



Synthon

Synthon: Marktpositie in speciale farmaceutica verstevigen

Synthon wil haar marktpositie verstevigen door innovaties op het gebied van generieke medicijnen, nieuwe chemische en biologische entiteiten en verdere integratie van verticale bedrijfsactiviteiten. Een zeer goede SAP informatiearchitectuur is één van de middelen om dit te realiseren.

Partner



Managementsamenvatting

Bedrijf of organisatie

Synthon BV

Hoofdkantoor of locatie

Nijmegen (Nederland)

Branche

Pharmaceuticals

Producten en diensten

Het ontwikkelen en produceren van generieke, 'biosimilars' en 'new biological' medicijnen

Medewerkers

1400 FTE (2012)

Omzet of begroting

€ 250 miljoen (2012)

Website

www.synthon.com

Implementatiepartner

Goldfish ICT Services

BUSINESS TRANSFORMATION

Belangrijkste doelstellingen:

- Autonome groei van de organisatie ondersteunen
- Efficiency van de logistieke en financiële processen verder optimaliseren
- Kwaliteit en transparantie van de bedrijfsinformatie verhogen
- Bedrijfsprocessen en controles herbevestigen aan de huidige GMP richtlijnen
- Verder integreren van bedrijfsprocessen binnen de totale keten

Oplossing:

- SAP ECC 6.0 met de volgende modules: PS, MM, QM, PP, WM, SD, PM, FI/CO, QM-IDI, ORSoft (Planning), Vendor Invoice Management (OpenText), uPerform(Training),
- Goldfish Pharma best practice template
- SAP Solution Manager

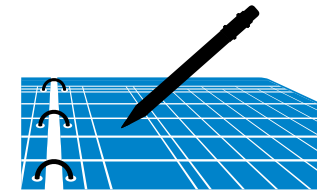
Grootste voordelen:

- Meer en betere stuurinformatie
- Standaard template voor toekomstige roll outs
- Minder ongestructureerde informatiebronnen (Excel)
- Verbeterde ketenintegratie
- Geautomatiseerde approval workflows (invoices/expenses)
- Efficiënte voorraadbeheer

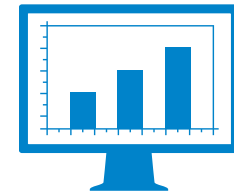
“We vergeleken SAP ERP met vijf alternatieven, waaronder die van onze bestaande leverancier. SAP voldeed het beste aan onze eisen, met name op het gebied van procesondersteuning binnen de farma en de uitgebreide mogelijkheden om het systeem verder te integreren met bestaande en de toekomstige informatiearchitectuur.”

René Iriks, Vice President Information Services/CIO, Synthon Holding

BEREIKTE VOORDELEN



Herbruikbare kennis SAP ERP implementaties



Schaalbaar en flexibel systeem



Uitbreidingsopties van derde partijen

Managementsamenvatting

De bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

Innovatieve, efficiënte en geïntegreerde bedrijfsprocessen

Synthon wil haar leidende positie verstevigen door hoogkwalitatieve generieke geneesmiddelen, biosimilars en nieuwe biologische en chemische entiteiten beschikbaar te maken en de verticale bedrijfsactiviteiten verder te integreren. Dit doet het door ieder facet van de productieketen te monitoren, vanaf de productie van ruwe grondstoffen tot de verkoop van haar producten. SAP ERP is een van de middelen om dit te realiseren.

Synthon breidt haar bedrijfsmodel uit naar nieuwe technologische platforms, van biosimilars tot nieuwe biologische en chemische entiteiten. De combinatie van innovatieve R&D en bewezen

methoden om farmaceutische producten van hoge kwaliteit te maken en distribueren, geven Synthon een goede uitgangspositie in de specialistische farmaceutische sector.

Voor de vestigingen in Nederland, Spanje en Tsjechië heeft Synthon onlangs een succesvolle SAP ERP implementatie afgerond die de drie landen optimale ondersteuning biedt van de primaire bedrijfsactiviteiten. Gecertificeerd SAP implementatiepartner Goldfish voltooide dit project binnen planning en budget en zorgde er tevens voor dat de opgedane kennis herbruikbaar is, zodat Synthon SAP ERP ook eenvoudig bij andere vestigingen kan uitrollen.

“Ondanks alle negatieve verhalen over complexe SAP-implementaties heeft Synthon samen met Goldfish het SAP project zonder significante problemen kunnen voltooien binnen planning en budget. Dit resultaat is mede ingegeven door, daar waar mogelijk, gebruik te maken van de Gold4Pharma template van Goldfish ICT.”

Casper Vannisselroy, Director Corporate Applications Services Information, Synthon

Managementsamenvatting

De bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

SAP ERP dynamisch uitbreiden, B2B-processen integreren

Bij de vestigingen in Nederland, Spanje en Tsjechië gebruikte Synthon al circa tien jaar ERP van JD Edwards. De ondersteuning voor de gebruikte versie liep ten einde, zodat Synthon op zoek ging naar een alternatief.

René Iriks, CIO bij de Synthon Holding: “Omdat we al circa tien jaar dezelfde oplossing gebruikten, merkten we dat innoveren met JD Edwards ERP steeds moeizamer verliep. We starten daarom een selectieproces voor een nieuw pakket met 5 belangrijke eisen: het pakket moet onze processen optimaal ondersteunen en integreren, gebruikers helpen met het opstellen van analyses en rapportages; compliant zijn; nu en in de toekomst onze groei faciliteren en passen binnen onze visie op informatiearchitectuur, zodat we eenvoudig de mogelijkheden kunnen uitbreiden.”

Casper Vannisselroy vult zijn collega aan: “We kwamen al snel tot de conclusie dat SAP en JD Edwards beiden het beste bieden voor onze branche. Bij verdere vergelijking bleek SAP beter te voldoen aan onze eisen, met name omdat het ons meer mogelijkheden biedt om bestaande en nieuwe systemen te ontsluiten, ter ondersteuning van onze bedrijfsprocessen. Daar

SAP in onze branche de meest gebruikte oplossing is biedt het ons ook betere mogelijkheden om in de toekomst te kunnen koppelen aan de oplossingen van onze partners. Omdat wij een B2B-organisatie zijn en nooit rechtstreeks leveren aan consument kan het automatiseren van processen met onze partners veel voordeel opleveren.”

5

‘SAP ERP voldeed volledig aan onze vijf basiseisen’

Managementsamenvatting

De bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

Best practices stimuleren succesvolle implementatie

Iriks: “Na de pakketselectie volgden we een ‘bootcamp’ bij Goldfish die als gecertificeerde SAP implementatiepartner een levensechte demonstratie kon geven. Omdat Goldfish veel ervaring in de branche heeft en een snelle, gestructureerde implementatiemethode bood, was onze keuze voor Goldfish snel duidelijk.”

“Door daar waar mogelijk gebruik te maken van de farma best practices hebben wij de implementatie beheersbaar gehouden. Toch voldeden de best practices niet op alle vlakken aan onze verwachtingen, waardoor we soms het gevoel hadden dat we het wiel opnieuw moesten uitvinden.”

Iriks en Vannisselroy adviseren om voor de transformatie goed na te denken over het opschonen van historische data: “Bij het testen

voor de migratie ontdekten we dat circa 5.000 van de 12.000 items in onze databases geschrapt hadden kunnen worden. Het bespaart veel tijd als je die schifting vooraf maakt, zodat je geen fouten uit overbodige data hoeft te halen.”

“Zorg er daarnaast voor dat je de organisatie vanaf het begin van het project intensief blijft betrekken. Zij zijn immers de expert als het gaat om bedrijfsprocessen. Zonder goede samenwerking tussen de business, IT en de SAP implementatiepartner loop je grote kans het uiteindelijke doel niet te bereiken. Dat zijn zaken die je intern moet regelen. Goldfish kan dan een strakke planning maken voor de implementatie, zodat iedereen weet wat zijn/haar taken zijn. Als je dit intern houdt, kun je bovendien flink besparen op externe projectkosten en het project zelf goed onder controle houden.”

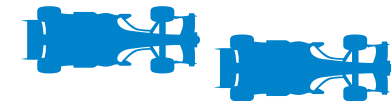
GROOTSTE VOORDELEN



Uniforme en GxP compliant bedrijfsprocessen



Veel opties om processen in SAP te integreren en te koppelen aan bestaande systemen



Standaard template voor snelle uitrol naar andere vestigingen

Managementsamenvatting

De bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

Eenvoudig samenwerken, uitrollen en ook nog eens compliant

Ondanks de kanttekeningen heeft Synthon de implementatie voltooid binnen de verwachte planning en ook het budget is binnen de gevraagde kaders gebleven. “SAP ERP levert de verwachte voordelen op. We kunnen onze bedrijfsprocessen beter aansturen en grip houden op de autonome groei van de organisatie, of samenwerking met, externe partners is eenvoudig omdat SAP veel gebruikt wordt in onze branche.”

Omdat SAP voldoet aan (inter)nationale wetgeving, is Synthon bovendien volledig compliant. “Automatische, gevalideerde controles van bedrijfsprocessen zijn ingebouwd in SAP ERP, zodat we onze producten zowel intern als extern nauwkeurig kunnen blijven controleren.”

Het feit dat SAP internationale ondersteuning biedt en open standaarden respecteert, betekent bovendien dat we eenvoudiger nieuwe markten kunnen betreden. Maar ook dat we de administratieve processen rechtstreeks kunnen koppelen aan nieuwe hardware, zoals meetapparatuur en scanners. Daarmee schakelen we veel handmatige, foutgevoelige tussenstappen uit. We gaan er vanuit dat SAP ook geautomatiseerde valutaconversie standaard ondersteunt, zodat we de eventuele internationale uitrol van SAP bij onze andere vestigingen soepel kunnen uitvoeren. Allemaal voordelen die ons helpen onze bedrijfsstrategie uit te voeren.”

Managementsamenvatting

De bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

Blijvend innoveren met Goldfish en SAP

Iriks: “Dankzij SAP en Goldfish zijn we goed voorbereid op de huidige en toekomstige uitdagingen van Synthon. We zijn nu uiteraard van plan om onze ERP oplossing regelmatig te moderniseren. Met een innovatieve informatie-infrastructuur kunnen we immers optimaal inspelen op de wensen vanuit de business om geregelde productinnovaties te ondersteunen en bedrijfsprocessen te stroomlijnen.”

Wet- en regelgeving in onze branche vereisen een gestructureerde en controleerbare administratie. Door deze compliancyregels moeten we onze bedrijfsprocessen vergaand kunnen integreren. Met SAP ERP is dat mogelijk, omdat het standaarden ondersteunt en gevalideerde koppelingen mogelijk maakt met bestaande en nieuwe interne informatiesystemen en in de toekomst eventueel ook met partners en leveranciers. Als we bijvoorbeeld bij onze vestiging in Chili SAP ERP willen uitrollen als vervanging van Microsoft Dynamics, de bestaande ERP oplossing, dan hopen we gebruik te maken van het feit dat SAP wereldwijd actief is en rekening houdt met nationale wetgeving”, besluit Iriks optimistisch.





The Best-Run Businesses Run SAP™

SAP Customer Success Story | Pharmaceuticals | Synthon BV

Synthon | Nijmegen, The Netherlands | Used with permission.



www.sap.com/contactsap

4301335 (13/06) ©2013 SAP AG. All rights reserved.
SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA en andere producten en diensten van SAP die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SAP AG in Duitsland en andere landen. Business Objects en het logo van Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius en andere producten en diensten van Business Objects die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Business Objects Software Ltd. Business Objects is een onderneming van SAP. Sybase en Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere en andere producten en diensten van Sybase die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Sybase, Inc. Sybase is een onderneming van SAP.
Alle andere genoemde namen van producten en diensten zijn handelsmerken van de desbetreffende ondernemingen. De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie. Productspecificaties kunnen per land verschillen. Dit materiaal kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Het wordt uitsluitend ter informatie geleverd door SAP AG en de aan haar gelieerde ondernemingen ("SAP Group"), zonder dat hier enige rechten aan kunnen worden ontleend en zonder garantie van enige aard, en SAP Group is niet aansprakelijk voor fouten of omissies met betrekking tot het materiaal. De enige garanties voor producten en diensten van SAP Group zijn de garanties in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die bij dergelijke producten en diensten worden geleverd, indien van toepassing. Niets in deze publicatie mag worden opgevat als een aanvullende garantie.