

## Training: Project- en praktijkgericht, standaard of op maat, van eindgebruiker tot consultant

### Opleiding is essentieel

Voor een effectief gebruik van elk informatiesysteem zijn trainingen essentieel. Zo ook binnen een SAP ECC of JD Edwards omgeving.

Een open deur, of toch niet? De praktijk wijst uit dat alleen de klassieke opleidingsmomenten aandacht krijgen (voor aanvang van het project en voor het 'live' gaan). Maar zelfs deze trainingen krijgen onder projectdruk vaak niet de aandacht die ze verdienen.

Consequenties van deze aanpak zijn:

- Het niet effectief in kunnen zetten van hoofdgebruikers in de diverse fasen van de implementatie.
- Miscommunicatie: een groeiend onbegrip en ongewenste afhankelijkheid in de relatie met de consultancypartner.
- De eindgebruiker die slechts zeer beperkt en taakgericht is opgeleid en moet zien te overleven in een sterk geïntegreerd ERP-systeem.

Goldfish biedt in samenwerking met IBM Learning Solutions® een breed scala van flexibele SAP-trainingen. Ook biedt Goldfish zelf ontwikkelde JD Edwards trainingen aan.

Naast de overdracht van SAP ECC en/ of JD Edwards kennis, wordt door onze ervaren trainers desgewenst gewerkt aan de opbouw van persoonlijke skills en

projectvaardigheden die passen bij de project- of beheerfase waarin u zich bevindt.

### Het Bootcamp-concept

Bij de door IBM® ontwikkelde standaard SAP R/3 BOOTCAMP-trainingen staat de integratiegedachte voorop.

De trainingen zijn praktijk- en projectgericht en vormen een ideaal start- en eindpunt voor uw implementatie.

Door een combinatie van klassikale en hands-on training leren uw medewerkers de kernfunctionaliteit en belangrijke integratiepunten van het SAP ECC-systeem.

Om direct aan te sluiten bij de belevingswereld van de cursist wordt gebruik gemaakt van een fictieve praktijkgerichte trainingsomgeving. Hierop kan de cursist verder bouwen, waarna de functionaliteit en de module-integratie kan worden getest.

Gekozen kan worden voor trainingen met of zonder configuratie van het systeem.

Cursisten worden door gecertificeerde trainers crossfunctioneel opgeleid en leren zo vanaf dag één over de grenzen van hun processen te kijken.

De flexibele opzet van de BOOTCAMP-trainingen maakt tevens mass

customization mogelijk. De klant kiest de combinatie van SAP-modules die bij hem past, waarbij te allen tijde het integratieconcept overeind blijft. Minimale overdracht van overbodige kennis en beperking van kosten zijn de kern van deze oplossing.

### SAP Basic Skill

Naast BOOTCAMP-trainingen biedt Goldfish ook de SAP Basic Skill - trainingen aan waarin de nadruk meer ligt op complexe vraagstukken. Deze training voor key-users en eerste-en tweedelijnsbeheermedewerkers laat de cursist kennismaken met de volgende onderwerpen:

- Netweaver-platform
- Reporting
- Simple debugging
- Abap Fundamentals
- Formulieren
- Interfacing
- Data migratie
- Authorisatie

Deze praktijkgerichte training vol 'tips en trucs' stelt de cursist in staat complexe vraagstukken op te lossen zonder tussenkomst van een consultant. Door de technische aard is een minimale ervaring van 2 jaar wel een vereiste om de training succesvol te kunnen doorlopen.

### Maatwerk

Naast standaardtrainingen ontwikkelt Goldfish desgewenst maatwerk-oplossingen. Deze kunnen worden verzorgd op het klantsysteem en gebaseerd worden op de klantconfiguratie. Hierbij wordt geput uit de aanwezige 'schat' aan bestaande opleidingsmaterialen en

wordt gebruik gemaakt van de laatste methoden en technieken op het gebied van opleidingsontwikkeling. Deze trainingen kunnen ook verzorgd worden op onze eigen ERP-systemen.

### Onze trainers

Onze gecertificeerde trainers doen hun kennis van SAP ECC en/of JD Edwards en het implementeren daarvan mede op in de praktijk. Hierdoor bieden ze dat stukje extra kennis van de branche, uw project en uw bedrijfsprocessen.

### Faciliteiten

Incompanytrainingen kunnen desgewenst via een remote connection worden verzorgd. Uiteraard kunt u ook kiezen om gebruik te maken van onze professionele opleidingsfaciliteiten. Hiervoor kunnen wij de bijbehorende organisatie verzorgen: uitnodigingen, overnachtingen, lunch, diner, avondprogramma, of vervoer.

### Goldfish ICT Services

Goldfish is sinds 2003 preferred supplier van IBM® voor BOOTCAMP-, projectmanagement- en change managementtrainingen.

#### Kennismaken?

Wilt u weten wat Goldfish voor u kan betekenen op het gebied van trainingen? Of heeft u nog vragen? Neemt u dan contact op met:

Goldfish ICT Services  
Steenweg 17b  
4181 AJ Waardenburg  
0418 657020  
info@goldfish-ict.com  
www.goldfish-ict.com