

SAP Supply Network Collaboration (SNC)

Samenwerking in de keten

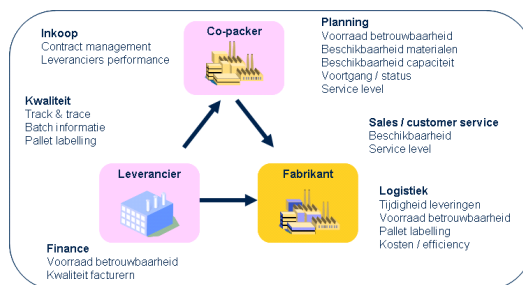
Bedrijven besteden vaker, grotere delen van hun bedrijfsprocessen uit. Samenwerking in de keten wordt hierdoor steeds belangrijker. Een aantal redenen is hier verantwoordelijk voor. De focus ligt steeds meer op 'brand ownership' in plaats van productie. Ook hiervoor bestaat een aantal redenen. Bedrijven willen lean zijn en met nieuwe producten snel kunnen inspelen op een veranderende klantvraag. Zij willen niet investeren in dure productie-capaciteit en willen hun werkkapitaal reduceren. Waarom activiteiten zelf uitvoeren als specialisten dat beter en goedkoper kunnen?

Dus besteden bedrijven vaker delen van het productieproces uit of kopen de eindproducten in, in plaats van zelf te produceren. Let wel, hierdoor wordt de onderlinge afhankelijkheid steeds groter. De noodzaak om het inkoop-, planning- en logistieke proces goed op elkaar af te stemmen wordt hiermee belangrijker.

Een voorbeeld: Regelgeving en de nadruk op voedselveiligheid stellen zware eisen ten aanzien van tracking en tracing. Hierdoor ontstaat de behoefte om op palletniveau of zelfs caseniveau te labelen. Leveranciers en co-packers leveren onder andere informatie over productiebatches, productiedatum en houdbaarheid. Bij

voorkeur wil een fabrikant (of de brand owner) deze informatie elektronisch ontvangen.

Een ander voorbeeld is het invoeren van Supplier Managed Inventory, waarbij de leverancier van grondstoffen en/of verpakking-materialen de planning overneemt en zelf bepaalt wat hij produceert en wanneer hij dat aanlevert. De leverancier kan hierdoor zijn eigen productiecapaciteit efficiënter benutten en de fabrikant ziet zijn voorraden afnemen en de beheerslast verminderen.



Een goede systeemondersteuning is voor bovengenoemde voorbeelden belangrijk. Veel bestaande informatiesystemen dekken moderne eisen op het gebied van afstemming en samenwerking onvoldoende af. Deze systemen zijn vaak de bottleneck om überhaupt dergelijke nieuwe vormen van samenwerking in te voeren en de voordelen te realiseren.

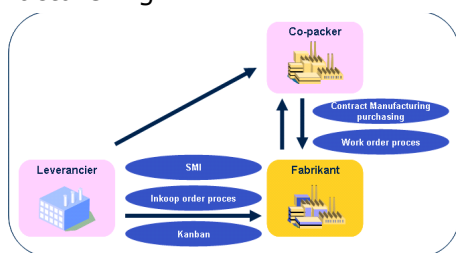
Zo is het invoeren van EDI (Electronic Data Interchange) met een nieuwe

partner vaak kostbaar en tijdsintensief. Fabrikanten zijn soms huiverig om EDI bij hun leverancier in te voeren omdat het de afhankelijkheid vergroot en de mogelijkheid om van leverancier te veranderen verkleint. Kleinere leveranciers hebben vaak onvoldoende IT-capaciteiten om EDI in te voeren, of de volumes zijn te klein zijn om het 'winstgevend' te maken. SAP Supply Network Collaboration (SNC) is een product van SAP dat een oplossing biedt voor bovengenoemde uitdagingen.

Wat is SAP SNC?

SAP SNC (Supply Network Collaboration) is een portal die een fabrikant in staat stelt om zowel de samenwerking met leveranciers van grondstoffen, verpakkingsmaterialen en eindproducten, als de samenwerking met co-manufacturers, co-packers en co-fillers te ondersteunen. De portal ondersteunt diverse bedrijfsprocessen zoals purchase orders, release schedule processes, Supplier Managed Inventory en outsourced manufacturing processen.

Hierbij wordt het gehele proces ondersteund: Van planning tot plaatsing van de order, de orderbevestiging, de vooraanmelding door de leverancier, de ontvangst en de facturering.

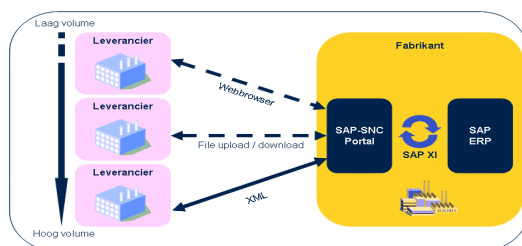


Via de SNC-portal hebben betrokken partijen, zoals fabrikanten, leveranciers, co-manufacturers en logistieke dienstverleners, volledig inzicht in het proces en de voorraden in de keten.

Deze partijen kunnen informatie verkrijgen en publiceren op de SNC-portal door gebruik te maken van een webbrowser, of door middel van het uploaden en downloaden van bestanden. Ook is de portal volledig geautomatiseerd en geïntegreerd door het gebruik van XML.

Daarnaast kan men via e-mailboodschappen eenvoudig op de hoogte worden gehouden van wijzigingen of uitzonderingen in het proces. Denk hierbij aan een wijziging in de gewenste ontvangstdatum of hoeveelheid bij een inkooporder. Ook een inkooporder die te laat wordt geleverd of een voorraad die onder de veiligheidsgrens terecht is gekomen, kunnen worden gemeld. Wijzigingen worden hierdoor efficiënt gecommuniceerd en dit stelt partijen in staat snel te reageren.

SAP SNC is gebouwd op basis van Netweaver-technologie. Het draait bij de fabrikant en is via standaard koppelingen volledig geïntegreerd met zijn R/3 of ECC-systeem, zowel voor masterdata als transactiedata.



Het verbeterpotentieel van SAP SNC

In algemene zin kan SAP SNC helpen bij het efficiënter, inzichtelijker en betrouwbaarder maken van bedrijfsprocessen van leveranciers en co-manufacturers. Hierdoor kunnen voorraden worden verlaagd en kan SMI (Supplier Managed Inventory) eenvoudig worden ingevoerd. De tabellen geven in detail aan welke knelpunten door SNC geadresseerd worden.

SAP SNC implementatie

SAP SNC kan snel worden geïmplementeerd. SAP SNC is een 'Out of the Box'-oplossing die met standaard koppelingen eenvoudig te integreren is met R/3 dan wel ECC. Het verdient de voorkeur te starten met een pilot, waarbij vrij snel een aantal businessscenario's worden geïmplementeerd met een paar leveranciers. Zo 'n pilot hoeft niet langer te duren dan drie à vier maanden. Nadat de nieuwe werkwijze en het systeem tijdens de pilot geoptimaliseerd zijn, kunnen andere partners eenvoudig aanhaken.

SAP SNC-implementaties kenmerken zich door een verandering in de processen en de rollen van de partners in de keten. Het is mogelijk dat Service Level Agreements (SLA) met leveranciers en co-manufacturers hierdoor herzien worden. Het begeleiden van deze veranderingen verdient de aandacht.

Goldfish ICT services

Goldfish heeft een rijke ervaring in de food- en de pharma-industrie. De

consultants hebben kennis van specifieke logistieke processen en de wijze waarop deze het meest effectief ondersteund worden. Zij begrijpen hoe nieuwe producten en technologieën zoals SNC kunnen helpen bij het stroomlijnen van bedrijfsprocessen.

Concreet kan Goldfish helpen bij het opstellen van een SAP SNC business case en het implementeren van SAP SNC. Het opstellen van de SAP SNC businesscase bestaat uit het bepalen van het verbeterpotentieel, het identificeren van de plek waar SNC effectief ingezet kan worden, het definiëren van de project scope, de projectaanpak en de implementatie-inspanning.

Tijdens de implementatie van SAP SNC kan Goldfish helpen bij het ontwerpen van de nieuwe bedrijfsprocessen en het configureren van SAP SNC. Goldfish kan ook ondersteuning bieden bij het managen van de verandering en het opstellen en/of aanpassen van Service Level Agreements met leveranciers en co-manufacturers.

Kennismaken?

Wilt u weten wat Goldfish voor u kan betekenen op het gebied van SNC? Of heeft u nog vragen? Neemt u dan contact op met:

Goldfish ICT Services
Steenweg 17b
4181 AJ Waardenburg
0418 657020
info@goldfish-ict.com
www.goldfish-ict.com

Tabel 1 Knelpunten en verbeterpotentieel SNC met leveranciers

Knelpunten traditionele werkwijze en systemen	Mogelijkheden SNC
Communicatie veelal met fax en e-mail.	Communicatie via webbrowser, XML-bestanden uploaden / downloaden.
Leveranciers hebben onvoldoende inzicht in de toekomstige vraag.	Leveranciers krijgen inzicht in de vraag doordat de order forecast wordt gepubliceerd op de SNC-portal.
Fabrikant krijgt geen bevestiging van een nieuwe inkooporder.	Elke leverancier bevestigt nieuwe en gewijzigde inkooporders via de portal.
Leverancier en fabrikant hebben onvoldoende inzicht in de status en de voortgang van het proces.	Leverancier, fabrikant en eventueel ook de logistieke dienstverlener krijgen inzicht in de status en de voortgang van het proces. Via de portal en ondersteuning door e-mailberichten is het mogelijk de status te bepalen: inkooporder bevestigd, producten in transit, goederen ontvangen, hoeveelheid gecontroleerd, factuur ontvangen, factuur betaald etc.
Niet elke leverancier is in staat elektronisch Advanced Shipping Notifications (ASN) aan te bieden.	Via de SNC-portal kan de leverancier handmatig, via file uploads of XML ASN's opvoeren. Hierbij is het mogelijk op palletniveau productiebatch informatie mee te geven.
Niet elke leverancier kan pallets voorzien van palletlabels in de gewenste standaard.	Via de SNC-portal kan de leverancier palletlabels printen in elke gewenste standaard
Alleen voor (grotere) leveranciers met een groot aantal transacties is het zinvol de investering in EDI te doen.	Met SNC is het eenvoudig de leverancier (deels) elektronisch aan te sluiten op de interne bedrijfsprocessen
Systemen zijn de bottleneck voor het invoeren van Supplier Managed Inventory (SMI).	Met SNC is het eenvoudig om SMI in te voeren
Facturen zijn niet gebaseerd op werkelijke ontvangsten.	Via SNC krijgen leveranciers eenvoudig inzicht in werkelijke ontvangsten en eventuele verschillen. De factuur kan hierdoor gebaseerd zijn op werkelijke ontvangsten.

Tabel 2 Knelpunten en verbeterpotentieel SNC met co-manufacturers

Knelpunten traditionele werkwijze en systemen	Mogelijkheden SNC
Communicatie veelal met fax en e-mail.	Communicatie via webbrowser, file uploads / downloads of XML.
Voorraden bij de co-manufacturer zijn vaak onbetrouwbaar. Er is geen of onvoldoende inzicht in het werkelijke materiaalverbruik.	Via de SNC-Portal kan de co-manufacturer het actuele materiaalverbruik en de voorraadstanden communiceren.
Fabrikant heeft onvoldoende inzicht in de productie voortgang bij de co-manufacturer.	Via de SNC-Portal kan de co-manufacturer de productie voortgang melden.
Co-manufacturer heeft onvoldoende zicht op toekomstige vraag.	Co-manufacturer krijgt inzicht in de vraag doordat de order forecast gepubliceerd wordt op de SNC-portal.
Leverancier en fabrikant hebben onvoldoende inzicht in de status en voortgang van het proces.	Co-manufacturer, fabrikant en eventueel ook de logistieke dienstverlener krijgen inzicht in de status en voortgang van het proces. Via de portal en ondersteund door e-mail berichten is het mogelijk de status te bepalen: Inkooporder bevestigd, producten in transit, goederen ontvangen, hoeveelheid gecontroleerd, factuur ontvangen, factuur betaald etc.
Co-manufacturer is niet in staat elektronisch Advanced Shipping Notifications (ASN) aan te bieden.	Via de SNC-Portal kan de leverancier handmatig, via file uploads ASN's opvoeren. Hierbij is het mogelijk op palletniveau productiebatch informatie mee te geven
Niet elke co-manufacturer kan pallets voorzien van palletlabels in de gewenste standaard.	Via de SNC-portal kan de co-manufacturer palletlabels printen.
Alleen voor (grotere) leveranciers met een groot aantal transacties is het zinvol de investering in EDI te doen.	Met SNC is het eenvoudig de leverancier (deels) elektronisch aan te sluiten op de interne bedrijfsprocessen
Facturen zijn niet gebaseerd op werkelijke ontvangsten.	Via SNC krijgen leveranciers eenvoudig inzicht in werkelijke ontvangsten en de eventuele verschillen. De factuur is hierdoor altijd gebaseerd op werkelijke ontvangsten.
De werkwijze met elke co-manufacturer is anders.	SNC helpt bij het afdwingen van een standaard werkwijze met co-manufacturers.